



**МИНИСТЕРСТВО  
СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Минсельхоз России)

По списку рассылки

**ДЕПАРТАМЕНТ ЦИФРОВИЗАЦИИ  
И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**  
(Дептехразвития)

Орликов пер., 1/11, Москва, 107996  
Для телеграмм: Москва 84 Минроссельхоз  
тел: (495) 608-60-00;  
E-mail: dit@mcx.ru

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В целях обеспечения устойчивого развития агропромышленного комплекса, создания общего цифрового пространства для всех участников рынка отрасли, а также повышения эффективности производственных процессов, полноты и достоверности данных, улучшения качества планирования мероприятий, сокращения теневого оборота продукции отрасли, укрепления продовольственной независимости просим довести до организаций, входящих в Союз/Ассоциацию, информацию о возможности интеграции информационных систем предприятий сельхозтоваропроизводителей (ERP систем) с федеральными государственными информационными системами Минсельхоза России (ЕФГИС ЗСН, ФГИС «Зерно», ФГИС «Семеноводство») для обеспечения бесперебойного обмена информацией.

Дополнительно сообщаем, что для решения вопросов, связанных с работой ФГИС, Минсельхозом России организованы клиентские сервисы поддержки для оперативных ответов:

**ЕФГИС ЗСН:**

телефон горячей линии: 8 (800) 333-26-55;

электронный почтовый адрес горячей линии: [gis.support@mcx.gov.ru](mailto:gis.support@mcx.gov.ru);

веб-форма обратной связи «Задать вопрос» ЕФГИС ЗСН, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу:

<https://efis.mcx.ru/>.

**ФГИС «Зерно»:**

телефон горячей линии: 8 (800) 250-85-64;

ссылка на сайт горячей линии: [https://specagro.ru/hotline\\_grain](https://specagro.ru/hotline_grain);

форма обратной связи: <https://specagro.ru/feedback>;

Telegram-чат: @FGISZerno\_help\_bot.

ФГИС «Семеноводство»:

телефон горячей линии: 8 (800) 222-60-42,

для звонков по г. Москве: +7 495 740 90 60;

форма обратной связи: [https://semena.mcx.ru/hotline\\_semena](https://semena.mcx.ru/hotline_semena);

по вопросам технической поддержки:

по телефону 8 (800) 333-26-55,

форма отправки сообщений в службу технической поддержки:

<https://mcx.gov.ru/servicedesk/>.

Кроме того, пользователи информационных систем Минсельхоза России, могут обращаться в техническую поддержку по адресу электронной почты: [gis.support@mcx.gov.ru](mailto:gis.support@mcx.gov.ru).

Директор

Е.Н. Трошина